

## POLITICA DE CALIDAD

La política de calidad de SUL, se basa en los siguientes aspectos:

- ✓ Aplicar la mejora continua con el objetivo de llegar a alcanzar CERO DEFECTOS en nuestros procesos; nuestro sistema de gestión se basa en la gestión por procesos y parto, desarrollamos la mejora desde cada uno de ellos.
- ✓ Mantener una comunicación fluida con el cliente, basada en la transparencia y la sinceridad, con el objetivo de fomentar la satisfacción y el beneficio entre ambas partes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales que aplican al desarrollo de nuestra actividad
- ✓ Para SUL todos los clientes son importantes y el objetivo es ofrecer el trato más adecuado a cada uno de ellos.
- ✓ Cada una de las personas que integra la empresa es responsable de la Calidad en su puesto de trabajo.
- ✓ La implicación de cada una de las personas que formamos la empresa es una de nuestras ventajas para la mejora de los niveles de calidad.
- ✓ Promovemos la agilidad en la comunicación y servicio a nuestros clientes implantando sistemas de gestión e información más eficaces y eficientes.

Con el fin de conseguir el cumplimiento de esta Política de Calidad esta Gerencia se compromete a, mantener y revisar el Sistema de Gestión de la Calidad dotándolo de cuantos recursos sean necesarios.

En Trápaga, a diecinueve de diciembre de 2017.

FIRMADO:



Pdo. Fco. J. González Ruiz

Gerente de **SUL COMERCIALIZADORA SL**